

ДО
МИНИСТЕРСТВО НА РЕГИОНАЛНОТО
РАЗВИТИЕ И БЛАГОУСТРОЙСТВОТО
гр. София 1202
ул. „Св. Св. Кирил и Методий“ № 17-19

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ
ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА С ПРЕДМЕТ
„АБОНАМЕНТНА ПОДДЪРЖКА НА ТЕХНИЧЕСКИ СРЕДСТВА, НА КОИТО
СЕ ПОДДЪРЖА НБД „НАСЕЛЕНИЕ““

от СИЕНСИС АД,
(наименование на участника)
с ЕИК 121708078

(ЕИК/БУЛСТАТ/ЕГН, или друга идентифицираща информация в съответствие със законодателството на държавата, в която участникът е установен)

със седалище и адрес на управление:

гр. София, ж.к. Бели брези, ул. Лерин № 44-46

(посочва се адрес в зависимост от вида на участника, регистрация в търговски, гражданска, или друг регистър, и в съответствие със законодателството на държавата, в която участникът е установлен),

телефон: 029583600, факс: 029583036, e-mail адрес: office@cnsys.bg,
представлявано от Николай Евгениев Медаров,

(имената на законния или упълномощен представител)

в качеството му на Изпълнителен директор и члена на СД
(управител, прокуррист, упълномощник и пр.)

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

I. След като се запознахме с изискванията на Възложителя, посочени в решението, обявлените за обществената поръчка, Техническата спецификация и документацията за участие, представяме на Вашето внимание настоящото предложение за изпълнение, както следва:

1. Предложение за изпълнение на поръчката, съгласно Приложение № 1 към настоящото Техническо предложение.

/участникът излага своето предложение съобразно всички елементи на Техническата спецификация за настоящата обществена поръчка/

2. Срокът за изпълнение на поръчката е 24 (двадесет и четири) месеца, считано от сключването на договора.

3. Срокът на гаранция на вложените резервни части е 12 (дванадесет) месеца (не по малко от дванадесет месеца), считано от ~~датата на подпиране~~ на протокол за

Заличена информация съгласно

чл.42, ал.5 от ЗОП, чл.2 от ЗЗЛД стр. 1 от 6



приемане на извършения ремонт между упълномощени представители на Възложителя и Изпълнителя.

II. Време за реакция

1. 2 (два) часа, но не повече от 2 (два) часа, при подаване на сигнал в рамките на работното време
2. 8 (осем) часа при подаване на сигнала в извънработно време, но не по-късно от края на следващия работен ден

III. Предлагаме 10 (десет) % отстъпка (но не по-малко от 10 %) от ценовата листа на резервни части.

IV. ДЕКЛАРИРАМ, че при изпълнение на поръчката ще се използвам само оригинални резервни части на фирмите-производители на компютърната техника по Приложение № 1 към Техническата спецификация.

V. ДЕКЛАРИРАМ, че разполагам със собствен оторизиран сервиз от HP на технически средства на производителя (HP Eva 4000/8000, Optical switch и др.), съгласно т. 7 от Техническата спецификация. Адресът на оторизирания сервиз е:

гр. София, ж.к. Бели брези, ул. Лерин № 39, тел. 0700 16 036, факс: 029583600, email: support@cnsys.bg

Забележка: Участникът като доказателство следва да приложи копие на сервизен договор, сертификат или друг официален документ от производителя и/или представителството на съответната марка техника, който оторизира участника и/или трето лице, чиито ресурс е на разположение на участника.

VI. ДЕКЛАРИРАМ, че съм съгласен с клаузите на приложения проект за договор.

VII. ДЕКЛАРИРАМ, че офертата ни е валидна за срок от 9 (девет) месеца, но не по-малко от девет месеца, считано от крайния срок за получаване на оферти, посочен от възложителя.

В случай, че бъдем определени за изпълнител, сме съгласни да внесем гаранция за изпълнение на договора в размер на 5 % (пет на сто) от общата цена на договора без ДДС.

В случай, че бъдем определени за изпълнител на поръчката, преди подписването на договора ще изпълним задължението си по чл. 67, ал. 6 от Закона за обществените поръчки (ЗОП).



Заличена информация

на основание чл.42, ал.5 от ЗОП, чл.2 от ЗЗЛД



стр. 2 от 6

Друго: **ДЕКЛАРИРАМЕ**, че наше Техническо предложение за абонаментна поддръжка покрива и/или надвишава и отговаря на всички изисквания на техническата спецификация на Възложителя.

(Участникът по свое усмотрение може да добави описание на дейностите за изпълнение предмета на поръчката, съобразно техническата спецификация на възложителя, или други обстоятелства, които намира за важни в тази връзка.)

Приложения:

1. Предложение за изпълнение на поръчката
- ~~2. Документ за упълномочаване (ако е приложимо);~~
3. Документи за сертификация/оторизация на сервиса

Дата

19 / 11 / 2018

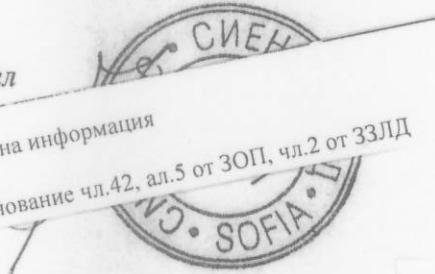
Име и фамилия

Николай Медаров

Подпись (и печат – когато е приложимо)

(документът се подписва от законния представител
на участника или от надлежно упълномощено

Заличена информация
на основание чл.42, ал.5 от ЗОП, чл.2 от ЗЗЛД



ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

Дейностите по осигуряване на абонаментна поддръжка на технически средства, на които се поддържа НБД „Население“ включват:

Ако СИЕНСИС АД бъде избран за изпълнител ще извършва абонаментно сервизно обслужване на сървърна техника, дискови масиви, специализирано оборудване и периферна техника, описана в Приложение 1 от Техническата спецификация на Възложителя.

Ако СИЕНСИС АД бъде избран за изпълнител ще изпълни следните основни дейности:

- СИЕНСИС АД ще извършва текущо поддържане и ремонт на дефектирайалите устройства, месечни профилактични прегледи и консултации в обхвата на x86 Windows базираната сървърна инфраструктура /включително софтуер за виртуализация/ и сторидж технологиите, които ѝ предоставят необходимите ресурси за осигуряване на нормална работоспособност;
- СИЕНСИС АД ще извършва Текущо поддържане и ремонт на дефектирайалите устройства, месечни профилактични прегледи и консултации в обхвата на UNIX базираната сървърна инфраструктура /включително софтуер за виртуализация/ и сторидж технологиите, които ѝ предоставят необходимите ресурси за осигуряване на нормална работоспособност;
- В случай че бъде избран за изпълнител СИЕНСИС АД ще предостави Консултации за системно обслужване при осигуряване на нормалната функционалност на операционните системи и локална мрежа в случаи на заявлена от възложителя необходимост;
- СИЕНСИС АД ще извършва текущо поддържане, ремонт, консултации и ще предоставя указания за правилната експлоатация на непрекъсваемите токозахраниващи устройства;
- СИЕНСИС АД ще извършва текущо поддържане, ремонт, консултации и ще предоставя указания за правилната експлоатация на многофункционални устройства и линейни печатащи устройства;

В рамките на всяка от основните дейности СИЕНСИС АД ще предложи следният подход за реализирането им:

Цялостният подход на СИЕНСИС АД за изпълнението се базира на глобалните стандарти за управление на проекти PMI's Global Standards for Project Management в комбинация с международно утвърдените добри практики и стандарти: ISO20000-1:2011, ISO27001:2005, ISO9001:2008, ITIL Best Practices. На база дългогодишния опит на СИЕНСИС в изграждането и поддръжката на комплексни ИТ системи от критично значение в национален мащаб и предвид спецификата на системата в обхвата на поддръжка

Заличена информация съгласно

чл.42, ал.5 от ЗОП, чл.2 от ЗЗЛД от б



осигуряване протичането на сервизните процеси, която да осигури бързо и ефективно установяване на възникнал проблем и да осигури нормалното и безаварийно функциониране на технически средства обект на поръчката на Възложителя. Предложената техническата поддръжка се извършва съгласно изискванията на фирмите, производители на хардуера и най-добрите ИТ практики.

Първо ниво поддръжка – първо ниво поддръжка са операторите в кол центъра на СИЕНСИС, които получават заявки за повреди и отговорникът за разпределение на входящите задачи. В обхвата на отговорности на операторите се включва:

- Приемане и регистриране на съобщения за повреди в система с единна точка на контакт;
- Определяне на приоритет, в случай че са постъпили едновременно няколко заявки и връщане на потвърждение за изпълнение на постъпилите заявки;
- Събиране на детайлна информация за устройствата и характера на повредата;
- Назначаване на идентификатор на случая и присвояването му към съответния технически експерт/специалист за разрешаването му;

Второ ниво поддръжка – второ ниво поддръжка са Техническите експерти /сертифицирани специалисти/ със съответната квалификация, които извършват следните дейности:

- Извършване на диагностика и отстраняване на техническите неизправности, подмяна на дефектираните компоненти на място в обекта на Възложителя;
- Извършване на ремонт и възстановяване работоспособността на устройствата и цялостната инфраструктура;
- Извършване на регулярна профилактика съгласно предписанията на производителите -почистване, тестване и диагностика на устройствата съгласно предписанията на производителя, както и по преценка на Сервизната организация или по заявка на ГД ГРАО, но минимум на всеки три месеца;
- Извършване на консултации за системно обслужване, експертни оценки, препоръки и насоки въз основа на извършени анализи и проведени тестове;

При необходимост, в случай че бъде избран за Изпълнител СИЕНСИС АД ще извършва и следните дейности:

- Ще изпраща при необходимост дефектирали устройства за ремонт в специализирани сервиси;
- Ще поддържа картотека от сервизни карти и водене на сервизните карти на устройствата.
- Ще извършва доставка на резервни части и допълнителни модули в случаите на възникнала необходимост от upgrade, като

Заличена информация

на основание чл.42, ал.5 от ЗОП, чл.2 от ЗЗЛД

стр. 5 от 6



ще бъдат качествени нови, оригинални, с известен произход и не рециклирани резервни части или компоненти, които се представят, окооплектовани със съответните документи за произход и качество.

Ако СИЕНСИС АД бъде избран за изпълнител предоставената поддръжка ще се извърши в работните дни от 09:00 до 17:30 часа в обекта на Възложителя, като времето за реакция се отчита от момента на подаване до момента на потвърждаване регистрирането на повредата от Сервизната организация през уговорена Точка за контакт и подписването на констативния протокол.

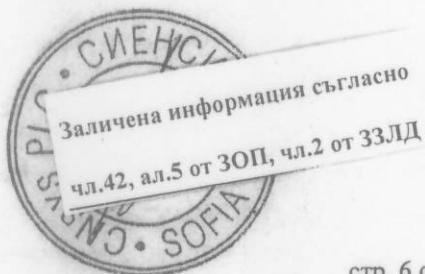
При невъзможност за ремонтиране на повредената техника на място, СИЕНСИС АД ще извърши ремонта в сервиза на СИЕНСИС АД със съгласието на Възложителя и подписване на предавателно-приемателен протокол, в който задължително фигурира подпись на определено отговорно лице за компютърната техника в ГД ГРАО. Транспортните разходи ще са за сметка на СИЕНСИС АД. При изнасяне на сървъри за ремонт от сградата в гр. София, ул. Алабин № 16-20, хард дисковете ще се демонтират и се оставят при служител в отдел „Електронна обработка на информацията“ в ГД ГРАО.

Ако бъде избран за Изпълнител СИЕНСИС АД ще разкрие и поддържа Точка на контакт, снабдена със съответни съобщителни средства – телефон, e-mail, факс или писмо и непрекъснат (24 часа * 7 * 365 дни) режим на работа, като ще изпраща писмено потвърждение на Възложителя за получената заявка.

При обработване на заявката и след извършената диагностика ако има необходимост от доставка на резервна част , в констативния протокол ще бъде описана частта и нейната стойност , съгласно ценовата листа на СИЕНСИС АД, намалена с предложената в процедурата отстъпка, както и ще бъдат предоставени съответните документи за произход и качество. В констативния протокол ще бъде посочена и установената повреда, която налага подмяната на частта. Ще бъдат предоставени и данни за ориентировъчна цена на нова техника с подобни параметри и какви по-добри възможности предлага тя, както и становище за целесъобразност от извършването на ремонта или предложение за бракуване.

В края на всяко тримесечие, ако бъде избран за изпълнител СИЕНСИС АД ще изготвя и предоставя на Възложителя протокол, в които ще бъдат описани всички извършени в отчетното тримесечие услуги.

При изпълнение на своята дейност ако бъде избран за изпълнител СИЕНСИС АД декларира че ще използва служебната информация на Възложителя до която има достъп единствено за изпълнение на договора и за никакви други цели.



Приложение № 1

Описание на техниката и оборудването

Позиция	Параметър	Описание	Бр.	Партиден № / Сериен №
1		ESXi Host 1	1	
	Model	Server HP DL 380p Gen8		CZ24350R9F
	Form Factor	Rack Mount 2U		
	Processor	Intel Xeon E5-2660 v2	2	
	RAM	16GB (total of 256GB)	16	
	Storage	300 GB HDD	2	
	interfaces	Serial 1 Video 2 (1 front, 1 back) not active simultaneously FlexibleLOM Network Ports Some models come standard with 4 x 1Gb ports while others come with 2 x 10Gb or 2 x 10Gb base-T ports HP iLO Remote Management Network Port 1Gb Dedicated SD slot 1 Internal Secure USB 2.0 Ports Up to 7 total: up to 2 front, 4 back, 1 internal		
2		ESXi Host 2	1	
	Model	Server HP DL 380p Gen8		CZ24350R9G
	Form Factor	Rack Mount 2U		
	Processor	Intel Xeon E5-2660 v2	2	
	RAM	16GB (total of 256GB)	16	
	Storage	300 GB HDD	2	

Позиция	Параметър	Описание	Бр.	Партиден № / Сериен №
	interfaces	<p>Serial 1</p> <p>Video 2 (1 front, 1 back) not active simultaneously</p> <p>FlexibleLOM Network Ports Some models come standard with 4 x 1Gb ports while others come with 2 x 10Gb or 2 x 10Gb base-T ports</p> <p>HP iLO Remote Management Network Port 1Gb Dedicated</p> <p>SD slot 1 Internal Secure</p> <p>USB 2.0 Ports Up to 7 total: up to 2 front, 4 back, 1 internal</p>		
3		ESXi Host 3	1	
	Model	Server HP DL 380 Gen9		CZJ5470S7L
	Form Factor	Rack Mount 2U		
	Processor	Intel® Xeon® Processor E5-2650 v3	2	
	RAM	16GB (total of 256GB)	16	
	Storage	280 GB HDD	2	
	Interfaces	<p>Video 2 (1 front, optional via Universal Media Bay, 724865-B21), 1 back not active simultaneously</p> <p>FlexibleLOM Network Ports 4 x 1Gb ports shipping standard with optional FlexibleLOM</p> <p>HPE iLO Remote</p> <p>Management Network Port 1 Gb Dedicated</p> <p>Micro SD Slot 1 Micro SD</p> <p>USB 3.0 Up to 5 total: 1 front, 2 rear, 2 internal (secure), 2 optional USB 2.0 front via Universal Media Bay</p>		
4		Firewall	1	

Позиция	Параметър	Описание	Бр.	Партиден № / Серийен №
	Model	Server HP DL 360 Gen9		CZJ5470RZ7
	Form Factor	Rack Mount 1U		
	Processor	Intel® Xeon® Processor E5-2609 v3	2	
	RAM	16GB	1	
	Storage	300 GB HDD	2	
	interfaces	Serial 1 Video 1 rear (Standard) 1 front (Optional) See Core Options section of this QuickSpecs for more details. Network RJ-45 (Ethernet) Embedded 4x1GBE + FlexibleLOM bay See HPE Networking section below for more details. HPE iLO Remote Management Network Port 1 Gb Dedicated SD Connector 1 micro SD Internal USB 3.0 5 total: 2 rear, 1 front, 2 internal		
5		Storage management		
	Model	Server HP DL 360 Gen9		CZJ5470S23
	Form Factor	Rack Mount 1U		
	Processor	Intel® Xeon® Processor E5-2609 v3	2	
	RAM	16GB	1	
	Storage	300 GB HDD	2	

Позиция	Параметър	Описание	Бр.	Партиден № / Сериен №
	interfaces	Serial 1 Video 1 rear (Standard) 1 front (Optional) See Core Options section of this QuickSpecs for more details. Network RJ-45 (Ethernet) Embedded 4x1GBE + FlexibleLOM bay See HPE Networking section below for more details. HPE iLO Remote Management Network Port 1 Gb Dedicated SD Connector 1 micro SD Internal USB 3.0 5 total: 2 rear, 1 front, 2 internal		
6		Disk Array 1 *	1	
		Disk Array HPE 3PAR 8200	1	CZ272905TM
	Processors	6-core 2.2 GHz	2	
	Disk Drives	Number of 1,8 TB SAS Hard Disk Drives Number of 1,92 TB Solid State Drives	8 8	
		* гаранционната поддръжка на дисковия масив изтича на 11.09.2020 г. и абонаментната му поддръжка трябва да започне от 12.09.2020 г.		
7		Disk Array 2	1	
		HP Enterprise Virtual Array EVA 4000 – 2C1D Array	1	AD554B / 2S273405\$\$

Позиция	Параметър	Описание	Бр.	Партиден № / Сериен №
			1	TWW73401UL
	Power and blowers	Dual hot plug power supplies and blowers for each controller and for each drive enclosure		
	Rack	The array will be mounted in 19" Rack 36U Add on HP Universal Rack 10636 G2 with HP side panels (kit of 2 panels), HP power distribution unit 32A PDUs and HP 10K G2 600W Stabilizer Kit	1 1 2 1	GB472100CX N/A N/A N/A
8		EVA 4000 management Server		
		HP ProLiant DL380 Generation 5 (G5)	1	417457-421 / CZC64935W2
	Processor	Intel Xeon 5150 @ 2.66 GHz	1	
	RAM	Total 8GB PC2-5300 (DDR2-667)		
	Storage	Internal Drive Support: (8) small form factor (SFF) hot-plug drive bays to support Serial-attached SCSI (SAS) and Serial ATA (SATA) drives Slimline media bay supporting Optical or Floppy drive		
	HDD	HP 72 GB Small Form Factor SAS 10,000 rpm hot plug HDD configured in RAID 1	2	
	Controller	• HP Smart Array P400/256MB Controller (RAID 0/1/1+0/5)	1	

Позиция	Параметър	Описание	Бр.	Партиден № / Сериен №
	Expansion Slots	Four available PCI-Express slots, optional mixed PCI-X / PCI-Express configurations available	1	
	Fibre Channel Controller	Add-on HP 4Gb FC single port adapter PCI-X 2.0 266MHz Host Bus adapters	2	
	Optical Drive	Add on HP Integrity DVD-ROM Drive	1	
	Ports	<p>USB: 5 total ports: (2) ports up front; (2) ports in back; (1) port internal</p> <p>Serial Port, Keyboard Port, Mouse PS/2 Port</p> <p>Integrated Lights-Out 2 (iLO 2) Remote management port</p> <p>Two Embedded NC373i Multifunction Gigabit Server Adapters with TCP/IP Offload Engine</p>	1	
	Form Factor	Rack (2U), (3.5-inch); Depth 26 inches (66 cm)		
	Operating System	Windows Server 2008 R2 Enterprise x64	1	
	Management and security:	<p>Integrated Lights-Out 2 (iLO 2) Remote management</p> <p>Advanced ECC (multi-bit error protection), Online Spare, Mirroring 4-way Interleaving</p> <p>Power-on password Keyboard password</p> <p>Diskette drive control Diskette boot control</p> <p>QuickLock, Network Server Mode Parallel and serial interface control Administrator's password</p>	1 4	
	Redundancy	Fully redundant hot plug fans (N+1) Hot plug power supply with optional redundancy (Included in Performance models)		

Позиция	Параметър	Описание	Бр.	Партиден № / Сериен №
			1	
	Infrastructure Management:	Convenient slide-out Systems Insight Display for quick and easy front view server diagnostics, along with status LEDs, Automatic Server Recovery (ASR), ROM Based Setup Utility (RBSU) HP ProLiant Onboard Administrator (powered by the HP Integrated Lights-Out 2 management processor) for simplified server setup, health monitoring and recovery, power and thermal control, and lights-out remote administration. HP Insight Control a product option, delivers essential infrastructure management that can help save time and money by making it easy to deploy, migrate, monitor, control and optimize your IT infrastructure through a single, simple management console. Insight Control supports both Windows and Linux-based central management servers. HP Insight Dynamics for ProLiant, a product option, is an integrated command center that enables IT Staff personnel to continuously analyze and optimize a converged infrastructure, while automating and reducing the cost of common data center tasks by as much as 40 percent. This ultimately enables them to dynamically keep pace with the organization's changing business requirements.		

9		SAN Infrastructure	2	
	FC Switches	HP StorageWorks 4/8 SAN Switch each with following configuration	2	USB716WMW9 USB718WNXK
	Ports	8 active auto-sensing 4 Gb/s universal FC self-configuring ports (with e-port connectivity), upgradeable to 16 ports; 1 x 10/100 Ethernet (RJ-45) and 1 x serial port for management; hardware enforced zoning		
	Technology	4 Gb/s FC port		
	Form factor	Rack mount 1U		
	Software	Web enabled management and monitoring; Zoning		
	Host Bus Adapters	single channel 4Gb/s FC adapters	6 2	MY50731FP7H MY50731FP0 MY50731FP9 MY50731FRL MY50731FS3 MY50731FS6 MX3072701E MX30727063
	Transceivers and cables	Add on HP 4 Gb/s Optical Short Wave Transceivers Small Form Factor Pluggable Add on HP Storage Works LC/LC 2m Cable Add on HP Storage Works LC/LC 5m Cable 8 FC interfaces necessary per switch:	16 10 6	N/A N/A N/A
10		• Лазерни принтери и многофункционални устройства	4	

		Lexmark Mono Laser MS 810 dn	1	S406336990BC0V
		Lexmark Mono Laser MS 811 dn	1	406336990C5HZ
		ЦВЕТНО ЛАЗЕРНО МФУ- А4 НР СМ 2320fxi	2	CNFTD151H8 CNFTD151J0
11		Линейни печатащи устройства	6	
		Line Printer Tally T6215	4	E21H203360 E21K204248 B21A096940 B21C097847
		Line Printer Tally T6215 Lanplex 3	2	L21C237000 L21D235211
12		Tape drives	2	
		HP Ultrium 448 SCSI in 1U Rack 1 Drive two drives achieved by adding Add on HP Ultrium 448 Internal Tape Drive installed in the rack mount enclosure	1	CZC07340Z7 1 HU10731MHU
	Capacity	Native data capacity of minimum 200GB (uncompressed)/400GB (compressed 2:1)		
	Drive technology	LTO2 drive with native speed of minimum 24 MB/sec and a compressed speed of minimum 64 MB/sec for 2:1 compression		
	Form Factor	Rack mount 1U		
	Interface	SCSI (cable included) Add on HP Cable 12ft External SCSI VHDCI/WIDE 1 for each drive – total 2 cables	2	N/A
13		UPS	3	

		MGE Pulsar MX 5000 RT3U and Add on Pulsar MX EXB RT: battery unit	2	1V1H08055 1V1H08056
		MGE Pulsar 7kVA	1	P160318